

EXTRAGARANTIA - TERMINOS Y CONDICIONES

Producto:
Descripción:

Serie:
Fecha de Expiración:

COBERTURA	SI	NO	OBSERVACIONES
Alzas de Voltaje Si el producto presenta falla a causa de alguna fluctuación de corriente eléctrica ya sea por una alza o baja repentina, debidamente certificado por nuestros especialistas	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Fallas de Monitor Cuando aparecen fallas técnicas en la imagen donde se reflejan línea(s) horizontales y/o verticales, manchas, mas de 5 pixeles dañados, imagen sin brillo	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Fallas Técnicas de Audio Fallas relacionadas con el sonido de su aparato	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Fallas en Conexiones de Contacto e Inalámbricas Fallas técnicas relacionadas con las conexiones físicas y no físicas (usb, wifi, bluetooth, etc.)	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Mantenimientos anuales, Mano de Obra y Asesoría: asesoría telefónica por configuración e instalación de su equipo. También se incluyen mantenimientos en equipo electrónico y mecánico, incluye lubricación, ajustes y calibración.	✓		Estos servicios se realizan de preferencia a domicilio, previa coordinación de cita con el centro de servicio. El servicio de mantenimiento se otorga una vez al año sin costo al cliente y debe ser solicitado mediante cita. Este servicio no es considerado como un defecto del producto.
Desperfectos de fábrica: Inconvenientes ocasionados por mal funcionamiento, desperfectos electrónicos o mecánicos de piezas.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene su servicio de extragarantía.
Robo, Perdida, Destrucción Total o Parcial Daños catastróficos, unidades desarmada o con piezas faltantes, aparatos que presenten evidencia de golpes causados con objetos extraños, partidos en dos o más pedazos, debidamente certificado por nuestro centro de servicio técnico.		X	Equipo es irreparable por el daño ocasionado. El extravío, robo, hurto u otra eventualidad que sufre el producto, no tienen cobertura por el presente Servicio
Quebraduras o Golpes Recomendamos un uso adecuado del producto.		X	En caso de que el producto tenga reparación se aplicará descuento del 15% en el repuesto y la mano de obra sería cubierta por Jetstereo
Humedad / Oxidación interna que puede ser provocada por condensación del ambiente, gotas de lluvia, derrames de líquidos, debidamente certificado por nuestro centro de servicio técnico.		X	En caso de que el producto tenga reparación se aplicará un descuento del 15% en el repuesto y la mano de obra sería cubierta por Jetstereo
Infesta de Insectos o Animales: Cualquier organismo orgánico que se aloje en su aparato deja rastros propios que dañan tarjetas y/o elementos electrónicos que nos imposibilita una reparación por lo que es necesario evitar almacenar o guardar el equipo en lugares donde puedan infestarse de insectos y/o animales.		X	Cualquier daño ocasionado por rastro o presencia de insectos y/o animales invalidan toda cobertura de este servicio. En caso de que el producto tenga reparación se aplicará un descuento del 15% en el repuesto y la mano de obra sería cubierta por Jetstereo
Daños Cosméticos rayones, peladuras, golpes o abolladuras en el exterior del producto que no afecten su funcionalidad		X	No tienen cobertura por el presente Servicio.
Modificaciones del estado original de fábrica por personal ajeno a nuestro centro de servicio técnico (Hardware / Software)		X	Alteración en la configuración original no autorizadas, Número de serie y/o sello de seguridad alterado - Borrado o Eliminado
Accesorios y Consumibles partes que se desgastan por el uso normal		X	Son piezas consumibles que sufren desgaste por el uso normal, por ejemplo: bandas, poleas, cuerdas, pedales, montura, manecillas, etc.
Lugar de Servicio: Para todas las revisiones y reparaciones EL CLIENTE deberá coordinar visita a domicilio con nuestro equipo JETSTEAM. Cambio de Producto: Si nuestro centro de servicio determina que es necesario reemplazar su producto. Este servicio de Extragarantía queda saldado en su totalidad, el nuevo producto tendrá una cobertura de garantía normal con vigencia de 6 Meses por desperfectos de fábrica y mano de obra únicamente.			Cuando Jetstereo no disponga del mismo modelo o marca de producto, se entregará un producto de características similares o mejores y que no exceda el valor del producto facturado. Es probable que el precio del producto (mismo o similar) sea diferente al facturado al momento de estar ejecutando un cambio. Por ende este servicio de protección garantiza una reparación o reemplazo de producto, no el valor monetario, original de compra.