

## SERVICIO DE EXTRAGARANTIA - TERMINOS Y CONDICIONES

Producto

Serie

Descripción

Fecha Expiración

| COBERTURA   | SI   | NO | OBSERVACIONES   |
|---|--|----|---|
| <b>Alzas de Voltaje.</b> Si el producto presenta falla a causa de alguna fluctuación de corriente eléctrica ya sea por una alza o baja repentina, debidamente certificado por nuestros especialistas  | ✓  |    | Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted <b>mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.</b>  |
| <b>Fallas de Pantalla.</b> Cuando aparecen fallas técnicas en la imagen donde se reflejan línea(s) horizontales y/o verticales, manchas, mas de 5 pixeles dañados, imagen sin brillo  | ✓  |    | Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted <b>mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.</b>  |
| <b>Fallas técnicas de Audio.</b> Inconvenientes relacionadas con el sonido de su aparato  | ✓  |    | Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted <b>mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.</b>  |
| <b>Fallas en Sintonización de Canales.</b> Inconvenientes técnicos relacionadas con la sintonización de los canales en sistemas abiertos o pagados.   | ✓  |    | Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted <b>mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.</b>  |
| <b>Fallas en Navegación.</b> Fallas técnicas relacionadas con la navegación en sistemas Smart.  | ✓  |    | Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted <b>mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.</b>  |
| <b>Fallas en Conexiones Externas de Contacto e Inalámbricas.</b> Desperfectos técnicos relacionados con las conexiones físicas y no físicas (hdmi, vga, usb, wifi, bluetooth)   | ✓  |    | Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted <b>mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.</b>  |
| <b>Mantenimiento y Asesoría.</b> Dudas en la configuración de su equipo como también mantenimientos en hardware y software son parte de los beneficios de su extragarantía  | ✓  |    | Estos servicios se realizan exclusivamente en el centro de servicio técnico en Tegucigalpa o San Pedro Sula, para los clientes de las demás ciudades pueden ingresar su producto en la tienda foránea de su localidad. <b>Este servicio no es considerado como un defecto del producto.</b> |
| <b>Desperfectos de fábrica.</b> Inconvenientes ocasionados por un mal funcionamiento o desperfectos electrónicos o mecánicos de piezas.   | ✓  |    | Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted <b>mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.</b>  |
| <b>Robo, Pérdida, Destrucción Total o Parcial.</b> Daños catastróficos, unidades desarmadas o con piezas faltantes, aparatos que presenten evidencia de golpes causados con objetos extraños, partidos en dos o más pedazos, debidamente certificado por nuestro centro de servicio técnico.  |  | X  | Equipo es irreparable por el daño ocasionado. El extravío, robo, hurto u otra eventualidad relacionada que sufre el producto, no tienen cobertura por el presente Servicio  |
| <b>Quebraduras o Golpes accidentales.</b> Recomendamos asegurarse de una instalación adecuada del producto.   |  | X  | En caso de que el producto tenga reparación se aplicará descuento del 15% en el repuesto y la mano de obra será cubierta por Jetstereo  |
| <b>Humedad / Oxidación.</b> En la parte interna que puede ser provocada involuntariamente por condensación del ambiente, algunas gotas de sudor, algunas gotas de lluvia. Debidamente certificado por nuestro centro de servicio técnico.   |  | X  | En caso de que el producto tenga reparación se aplicará un descuento del 15% en el repuesto y la mano de obra será cubierta por Jetstereo   |
| <b>Infesta de Insectos o Animales.</b> Cualquier organismo orgánico que se aloje en su aparato deja rastros propios que dañan tarjetas y/o elementos electrónicos que nos imposibilita una reparación por lo que es necesario evitar almacenar o guardar el equipo en lugares donde puedan infestarse de insectos y/o animales.   |  | X  | Cualquier daño ocasionado por rastro o presencia de insectos y/o animales invalidan toda cobertura de este servicio. En caso de que el producto tenga reparación se aplicará un descuento del 15% en el repuesto y la mano de obra será cubierta por Jetstereo                              |
| <b>Daños Cosméticos.</b> Rayones, peladuras, golpes o abolladuras en el exterior del producto que no afecten su funcionalidad   |  | X  | No tienen cobertura por el presente Servicio  |
| <b>Modificaciones.</b> Del estado original de fábrica por personal ajeno a nuestro centro de servicio técnico (Hardware / Software)   |  | X  | Alteración en la configuración original no autorizadas, número de serie y/o sello de seguridad alterado - Borrado o Eliminado   |
| <b>Accesorios</b> Cargador / Manos Libres / Audífonos / Adaptadores / Control Remoto / Baterías / Cables  |  | X  | Son piezas consumibles que sufren desgaste por el uso normal  |
| <b>Lugar de Servicio.</b> Para todas las reparaciones EL CLIENTE deberá de trasladar su equipo a nuestro centro de servicio más cercano ubicado en San Pedro Sula y Tegucigalpa. El servicio a Domicilio aplica únicamente para Televisores de tamaño de 46" hacia arriba en San Pedro Sula y Tegucigalpa. *Consulte las zonas de cobertura contactando a nuestro call center | Para servicio en las ciudades restantes EL CLIENTE deberá de llevar su equipo a la tienda de compra para recolección. Resolveremos su inconveniente en el menor tiempo posible, se pide comprensión en casos de importación de piezas, días feriados, huelgas o cierres por efectos de la naturaleza.  |    |   |
| <b>Cambio de Producto.</b> Si nuestro centro de servicio determina que es necesario reemplazar su producto. Esta Extragarantía queda saldado en su totalidad, el nuevo producto tendrá una cobertura de garantía normal con vigencia de <b>6 Meses</b> por desperfectos de fábrica y mano de obra únicamente.   | Cuando Jetstereo no disponga del mismo modelo o marca de producto, se entregará un producto de características similares o mejores y que no exceda el valor del producto facturado. Es probable que el precio del producto (mismo o similar) sea diferente al facturado al momento de estar ejecutando un cambio. Por ende este servicio de protección garantiza una reparación o reemplazo de producto, no el valor monetario original de compra. |    |   |