

## SERVICIO DE EXTRAGARANTIA - TERMINOS Y CONDICIONES

**Producto**

**Serie**

**Descripción**

**Fecha Expiración**

COBERTURA	SI	NO	OBSERVACIONES
<b>Alzas de Voltaje.</b> Si el producto presenta falla a causa de alguna fluctuación de corriente eléctrica ya sea por una alza o baja repentina, debidamente certificado por nuestros especialistas	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted <b>mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.</b>
<b>Fallas de Pantalla.</b> Cuando aparecen fallas técnicas en la imagen donde se reflejan línea(s) horizontales y/o verticales, manchas, mas de 5 pixeles dañados, imagen sin brillo	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted <b>mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.</b>
<b>Fallas técnicas de Audio.</b> Inconvenientes relacionadas con el sonido de su aparato	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted <b>mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.</b>
<b>Fallas en Navegación.</b> Fallas técnicas relacionadas con la navegación en sistemas Smart.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted <b>mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.</b>
<b>Fallas en Conexiones Externas de Contacto e Inalámbricas.</b> Desperfectos técnicos relacionados con las conexiones físicas y no físicas (hdmi, vga, usb, wifi, bluetooth)	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted <b>mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.</b>
<b>Mantenimiento y Asesoría.</b> Dudas en la configuración de su equipo como también mantenimientos en hardware y software son parte de los beneficios de su extragarantía	✓		Estos servicios se realizan exclusivamente en el centro de servicio técnico en Tegucigalpa o San Pedro Sula, para los clientes de las demás ciudades pueden ingresar su producto en la tienda foránea de su localidad. <b>Este servicio no es considerado como un defecto del producto.</b>
<b>Restauración de Software.</b> Todo producto que dependa de software para su funcionamiento será necesario realizar mantenimiento y actualización por fallas que ocasionan que el sistema operativo no opere y controle los componentes como está diseñado. Esto es normal por el uso diario que se le brinda a los productos.	✓		Costo por mano de obra en restauración y/o actualización de software está cubierto ilimitadamente, las veces que se considere necesario para volver a habilitar el sistema operativo de su producto. Este proceso <b>no es considerado un defecto del producto.</b>
<b>Problemas de Software a causa de virus.</b> Compartir información, navegación en algunas paginas de internet, uso de dispositivos externos, falta de un buen antivirus u otras situaciones, puede provocar que su equipo se infeste de programas llamados virus que afectan el correcto funcionamiento de su equipo.	✓		Costo de mano de obra por restauración de su equipo a causa de virus está cubierto hasta 3 veces máximo. Esta falla <b>es considerada como un problema en uso del equipo</b> , por lo que le recomendamos protegerlo. Esta situación puede causar daños irreversibles a hardware y software.
<b>Desperfectos de fábrica.</b> Inconvenientes ocasionados por un mal funcionamiento o desperfectos electrónicos o mecánicos de piezas.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted <b>mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.</b>
<b>Robo, Pérdida, Destrucción Total o Parcial.</b> Daños catastróficos, unidades desarmadas o con piezas faltantes, aparatos que presenten evidencia de golpes causados con objetos extraños, partidos en dos o más pedazos, debidamente certificado por nuestro centro de servicio técnico.		X	Equipo es irreparable por el daño ocasionado. El extravío, robo, hurto u otra eventualidad relacionada que sufre el producto, no tienen cobertura por el presente Servicio
<b>Quebraduras o Golpes accidentales.</b> Recomendamos asegurarse de una instalación adecuada del producto.		X	En caso de que el producto tenga reparación se aplicará descuento del 15% en el repuesto y la mano de obra será cubierta por Jetstereo
<b>Humedad / Oxidación.</b> En la parte interna que puede ser provocada involuntariamente por condensación del ambiente, algunas gotas de sudor, algunas gotas de lluvia. Debidamente certificado por nuestro centro de servicio técnico.		X	En caso de que el producto tenga reparación se aplicará un descuento del 15% en el repuesto y la mano de obra será cubierta por Jetstereo
<b>Infesta de Insectos o Animales.</b> Cualquier organismo orgánico que se aloje en su aparato deja rastros propios que dañan tarjetas y/o elementos electrónicos que nos imposibilita una reparación por lo que es necesario evitar almacenar o guardar el equipo en lugares donde puedan infestarse de insectos y/o animales.		X	Cualquier daño ocasionado por rastro o presencia de insectos y/o animales invalidan toda cobertura de este servicio. En caso de que el producto tenga reparación se aplicará un descuento del 15% en el repuesto y la mano de obra será cubierta por Jetstereo
<b>Daños Cosméticos.</b> Rayones, peladuras, golpes o abolladuras en el exterior del producto que no afecten su funcionalidad		X	No tienen cobertura por el presente Servicio
<b>Modificaciones.</b> Del estado original de fábrica por personal ajeno a nuestro centro de servicio técnico (Hardware / Software)		X	Alteración en la configuración original no autorizadas, Número de serie y/o sello de seguridad alterado - Borrado o Eliminado
<b>Información Personal.</b> Contactos, Imágenes, videos, música, documentos, aplicaciones, cuentas de correo u otra información que no sea parte del software original es responsabilidad del cliente en todo momento. **Servicio de respaldo de información opcional tiene un costo adicional variable por cantidad de Gigabytes a respaldar.		X	Recomendamos hacer respaldos periódicos de sus contactos, fotos, aplicaciones y documentos. Antes de ingresar el producto de no tener respaldo será necesario hacerlo de ser posible. No somos responsables por su información personal.
<b>Accesorios</b> Cargador /Manos Libres / Audífonos /Adaptadores / Control Remoto / Cables		X	Son piezas consumibles que sufren desgaste por el uso normal
<b>Lugar de Servicio.</b> Para todas las reparaciones EL CLIENTE deberá de trasladar su equipo a nuestro centro de servicio más cercano ubicado en San Pedro Sula y Tegucigalpa.	Para servicio en las ciudades restantes EL CLIENTE deberá de llevar su equipo a la tienda de compra para recolección. Resolveremos su inconveniente en el menor tiempo posible, se pide comprensión en casos de importación de piezas, días feriados, huelgas o cierres por efectos de la naturaleza.		
<b>Cambio de Producto.</b> Si nuestro centro de servicio determina que es necesario reemplazar su producto. Esta Extragarantía queda saldado en su totalidad, el nuevo producto tendrá una cobertura de garantía normal con vigencia de <b>6 Meses</b> por desperfectos de fábrica y mano de obra únicamente.	Cuando Jetstereo no disponga del mismo modelo o marca de producto, se entregará un producto de características similares o mejores y que no exceda el valor del producto facturado. Es probable que el precio del producto (mismo o similar) sea diferente al facturado al momento de estar ejecutando un cambio. Por ende este servicio de protección garantiza una reparación o reemplazo de producto, no el valor monetario original de compra.		