

SERVICIO DE EXTRAGARANTIA - TERMINOS Y CONDICIONES

Producto

Serie

Descripción

Fecha Expiración

COBERTURA	SI	NO	OBSERVACIONES
Golpes Accidentales. Daños no cubiertos por una garantía normal de fabricante que provocan el mal funcionamiento del aparato y requiere el cambio de un repuesto, siempre y cuando no sea destrucción total o parcial causado por daños catastróficos	✓		Costo por reemplazo del repuesto y mano obra está cubierto. La reparación conlleva una liquidación del servicio de Extragarantía . La reparación realizada tiene 60 días de garantía únicamente por el repuesto sustituido y mano de obra.
Quebradura de Cristal. Si el cristal de su aparato presenta fractura(s) múltiples, grietas o cualquier rotura debidamente certificado por nuestro centro de servicio técnico.	✓		Costo por reemplazo del repuesto y mano obra está cubierto. La reparación conlleva una liquidación del servicio de Extragarantía . La reparación realizada tiene 60 días de garantía únicamente por el repuesto sustituido y mano de obra.
Fallas de Pantalla. Cuando aparecen fallas técnicas en la imagen donde se reflejan línea(s) horizontales y/o verticales, manchas, mas de 5 pixeles dañados, imagen sin brillo	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración .
Batería. Si la batería recargable original falla en mantener su carga durante los primeros 12 meses de la compra, validado por nuestro(s) especialistas.	✓		Costo por reemplazo de batería por falla en los primeros 12 meses de compra está cubierto.
Alzas de Voltaje. Si el producto presenta falla a causa de alguna fluctuación de corriente eléctrica ya sea por una alza o baja repentina, debidamente certificado por nuestros especialistas	✓		Costo por reemplazo del repuesto y mano obra está cubierto. La reparación conlleva una liquidación del servicio de Extragarantía . La reparación realizada tiene 60 días de garantía únicamente por el repuesto sustituido y mano de obra.
Humedad / Oxidación. En la parte interna que puede ser provocada involuntariamente por condensación del ambiente, algunas gotas de sudor, algunas gotas de lluvia. Debidamente certificado por nuestro centro de servicio técnico.	✓		Costo por reemplazo del repuesto y mano obra está cubierto. La reparación conlleva una liquidación del servicio de Extragarantía . La reparación realizada tiene 60 días de garantía únicamente por el repuesto sustituido y mano de obra.
Derrame de Líquido. Cuando el accidente involuntario ocasione mal funcionamiento en un componente específico a la vez como pantalla o teclado o tarjeta electrónica. Debidamente certificado por nuestro centro de servicio técnico	✓		Costo por reemplazo del repuesto y mano obra está cubierto. La reparación conlleva una liquidación del servicio de Extragarantía . La reparación realizada tiene 60 días de garantía únicamente por el repuesto sustituido y mano de obra.
Restauración de Software. Todo producto que dependa de software para su funcionamiento será necesario realizar mantenimiento y actualización por fallas que ocasionan que el sistema operativo no opere y controle los componentes como está diseñado. Esto es normal por el uso diario que se le brinda a los productos.	✓		Costo por mano de obra en restauración y/o actualización de software está cubierto ilimitadamente, las veces que se considere necesario para volver a habilitar el sistema operativo de su producto. Este proceso no es considerado un defecto del producto .
Problemas de Software a causa de virus. Compartir información, navegación en algunas paginas de internet, uso de dispositivos externos, falta de un buen antivirus u otras situaciones, puede provocar que su equipo se infeste de programas llamados virus que afectan el correcto funcionamiento de su equipo.	✓		Costo de mano de obra por restauración de su equipo a causa de virus está cubierto hasta 3 veces máximo. Esta falla es considerada como un problema en uso del equipo , por lo que le recomendamos protegerlo. Esta situación puede causar daños irreversibles a hardware y software.
Mantenimientos y Asesoría. Dudas en la configuración de su equipo como también mantenimientos en hardware y software son parte de los beneficios de su extragarantía	✓		Estos servicios se realizan exclusivamente en el centro de servicio técnico en Tegucigalpa o San Pedro Sula, para los clientes de las demás ciudades pueden ingresar su producto en la tienda foránea de su localidad. Este servicio no es considerado como un defecto del producto .
Desperfectos de fábrica. Inconvenientes ocasionados por un mal funcionamiento o defectos electrónicos o mecánicos de piezas.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de protección hasta la fecha de expiración .
Robo o Pérdida. Si extravías o te roban tu producto, lo sentimos este no es un seguro contra pérdida, robo o asalto de tu producto.		X	El extravío, robo, hurto u otra eventualidad que sufre el producto, no tienen cobertura por el presente Servicio
Destrucción Total o Parcial. Daños catastróficos, unidades desarmadas, faltan piezas, piezas quebradas o deformadas, aparatos que presenten evidencia de golpes causados con objetos extraños, partidos en dos o más pedazos, destrucción por lllantas de vehículos, caídas desde mas de 2 metros de altura o productos doblados de sus gabinetes		X	Equipo es irreparable por el daño ocasionado y no es considerado como accidental.
Inmersión en Líquido. Si el producto ha sido expuesto a una inmersión completa en algún líquido como por ejemplo inodoro, pilas, contenedores/cubetas, piscinas, ríos, lagos, océanos, charcos, pozas de agua, o similares, expuesto a uso bajo la lluvia.		X	Equipo es irreparable por el daño ocasionado y no es considerado como accidental.
Infesta de Insectos o Animales. Cualquier organismo orgánico que se aloje en su aparato deja rastros propios que dañan tarjetas y/o elementos electrónicos que nos imposibilita una reparación por lo que es necesario evitar almacenar o guardar el equipo en lugares donde puedan infestarse de insectos y/o animales.		X	Cualquier daño ocasionado por rastro o presencia de insectos y/o animales invalidan toda cobertura de este servicio. No es considerado como accidental. Si el producto fuera reparable se realizará un presupuesto con el costo total para aprobación del cliente.
Daños Cosméticos. Rayones, peladuras, golpes o abolladuras en el exterior del producto que no afecten su funcionalidad		X	No tienen cobertura por el presente Servicio
Modificaciones. Del estado original de fábrica por personal ajeno a nuestro centro de servicio técnico (Hardware / Software)		X	Alteración en la configuración original no autorizadas, Número de serie y/o sello de seguridad alterado - Borrado o Eliminado
Información Personal. Contactos, Imágenes, videos, música, documentos, aplicaciones, cuentas de correo u otra información que no sea parte del software original es responsabilidad del cliente en todo momento. **Servicio de respaldo de información opcional tiene un costo adicional variable por cantidad de Gigabytes a respaldar.		X	Recomendamos hacer respaldos periódicos de sus contactos, fotos, aplicaciones y documentos. Antes de ingresar el producto de no tener respaldos será necesario hacerlo de ser posible. No somos responsables por su información personal.
Accesorios. Cargador /Manos Libres / Audífonos / Adaptadores /Control Remoto /Cables		X	Son piezas consumibles que sufren desgaste por el uso normal
Lugar de Servicio. Para todas las reparaciones EL CLIENTE deberá de trasladar su equipo a nuestro centro de servicio más cercano ubicado en San Pedro Sula y Tegucigalpa.			Para servicio en las ciudades restantes EL CLIENTE deberá de llevar su equipo a la tienda de compra para recolección. Resolveremos su inconveniente en el menor tiempo posible, se pide comprensión en casos de importación de piezas, días feriados, huelgas o cierres por efectos de la naturaleza.
Cambio de Producto. Si nuestro centro de servicio determina que es necesario reemplazar su producto. Este servicio de protección queda saldado en su totalidad, el nuevo producto tendrá una cobertura de garantía normal con vigencia de 6 Meses por defectos de fábrica y mano de obra únicamente.			Cuando Jetstereo no disponga del mismo modelo o marca de producto, se entregará un producto de características similares o mejores y que no exceda el valor del producto facturado. Es probable que el precio del producto (mismo o similar) sea diferente al facturado al momento de estar ejecutando un cambio. Por ende este servicio de protección garantiza una reparación o reemplazo de producto, no el valor monetario, original de compra.