

SERVICIO DE EXTRAGARANTIA - TERMINOS Y CONDICIONES

Cliente:
Producto:
Descripción:

Factura:
Serie:
Fecha Expiración:

COBERTURA	SI	NO	OBSERVACIONES
Alzas de Voltaje. Si el producto presenta falla a causa de alguna fluctuación de corriente eléctrica ya sea por una alza o baja repentina, debidamente certificado por nuestros especialistas.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Fallas en Panel de Control. Fallas técnicas en tablero de control, perillas, botones que no se activan, pantalla LED que no se ilumina. Sufre deterioro y desgaste por uso.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Fallas de motor de plato giratorio. Fallas técnicas que eviten que el motor de plato giratorio funcione adecuadamente. Sufre deterioro y desgaste por uso.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Fallas en sistema de iluminación interna. El bombillo de iluminación interna es especial. Sufre deterioro con el uso normal. Sufre deterioro y desgaste por uso.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Fallas en Magnetron. Es la pieza principal que genera la radiación para calentar y cocinar alimentos. Sufre deterioro con el uso normal.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene su servicio de extragarantía.
Fallas en Parrilla del Horno / Tostador. Algunos modelos de microondas incluyen un horno parrilla. La parrilla calienta a una temperatura que permite hornear, dorar y tostar alimentos.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Mantenimiento y Asesoría. Dudas en la configuración de su equipo como también mantenimientos en hardware y software son parte de los beneficios de su extragarantía.	✓		Estos servicios se realizan exclusivamente en el centro de servicio técnico en Tegucigalpa o San Pedro Sula, para los clientes de las demás ciudades pueden ingresar su producto en la tienda foránea de su localidad. Este servicio no es considerado como un defecto del producto.
Desperfectos de fábrica. Inconvenientes ocasionados por un mal funcionamiento o defectos electrónicos o mecánicos de piezas.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Humedad / Oxidación. En los componentes electrónicos únicamente, causados por evaporaciones de líquidos que los deterioran.	✓		Costo por reemplazo del repuesto y mano obra está cubierto. La reparación conlleva una liquidación del servicio de Extragarantía. La reparación realizada tiene 60 días de garantía únicamente por el repuesto sustituido y mano de obra.
Derrame de Líquido. Cuando el accidente involuntario ocasione mal funcionamiento en un componente específico a la vez como panel de control, tarjeta electrónica o motor de plato giratorio. Debidamente certificado por nuestro centro de servicio técnico.	✓		Costo por reemplazo del repuesto y mano obra está cubierto. La reparación conlleva una liquidación del servicio de Extragarantía. La reparación realizada tiene 60 días de garantía únicamente por el repuesto sustituido y mano de obra.
Robo, Perdida, Destrucción Total o Parcial. Daños catastróficos, unidades desarmadas o con piezas faltantes, aparatos que presenten evidencia de golpes causados con objetos extraños, partidos en dos o más pedazos, debidamente certificado por nuestro centro de servicio técnico.		X	Equipo es irreparable por el daño ocasionado. Elestravío, robo, hurto u otra eventualidad relacionada que sufre el producto, no tienen cobertura por el presente Servicio.
Quebraduras o Golpes accidentales. Recomendamos asegurarse de una instalación adecuada del producto.		X	En caso de que el producto tenga reparación se aplicará descuento del 15% en el repuesto y la mano de obra será cubierta por Jetstereo.
Infesta de Insectos o Animales. Cualquier organismo orgánico que se aloje en su aparato deja rastros propios que dañan tarjetas y/o elementos electrónicos que nos imposibilita una reparación por lo que es necesario evitar almacenar o guardar el equipo en lugares donde puedan infestarse de insectos y/o animales.		X	Cualquier daño ocasionado por rastro o presencia de insectos y/o animales invalidan toda cobertura de este servicio. En caso de que el producto tenga reparación se aplicará un descuento del 15% en el repuesto y la mano de obra será cubierta por Jetstereo.
Daños Cosméticos. Rayones, peladuras, manchas, golpes o abolladuras en el exterior e interior del producto que no afecten su funcionalidad .		X	No tienen cobertura por el presente Servicio.
Modificaciones. Del estado original de fábrica por personal ajeno a nuestro centro de servicio técnico (Hardware / Software).		X	Alteración en la configuración original no autorizadas, número de serie y/o sello de seguridad alterado - Borrado o Eliminado.
Accesorios. Adaptadores de corriente, plato de vidrio giratorio.		X	Son piezas consumibles que sufren desgaste por el uso normal.
Lugar de Servicio. Para todas las reparaciones EL CLIENTE deberá de trasladar su equipo a nuestro centro de servicio más cercano ubicado en San Pedro Sula y Tegucigalpa.	Para servicio en las ciudades restantes EL CLIENTE deberá de llevar su equipo a la tienda de compra para recolección. Resolveremos su inconveniente en el menor tiempo posible, se pide comprensión en casos de importación de piezas, días feriados, huelgas o cierres por efectos de la naturaleza.		
Cambio de Producto. Si nuestro centro de servicio determina que es necesario reemplazar su producto. Esta Extragarantía queda saldado en su totalidad, el nuevo producto tendrá una cobertura de garantía normal con vigencia de 6 Meses por defectos de fábrica y mano de obra únicamente.	Cuando Jetstereo no disponga del mismo modelo o marca de producto, se entregará un producto de características similares o mejores y que no exceda el valor del producto facturado. Es probable que el precio del producto (mismo o similar) sea diferente al pagado al momento de estar ejecutando un cambio. Por ende este servicio de protección garantiza una reparación o reemplazo de producto, no el valor monetario original de compra.		